

LE CYCLE SUPÉRIEUR

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL



Objectifs

Comprendre les bases et les enjeux de la relation d'aide

Adopter une posture de sophrologue professionnel : accueillir avec professionnalisme, savoir créer l'alliance,...

Savoir clarifier la demande : définir un objectif clair, écouter, observer, calibrer et questionner les clients

Savoir définir un accompagnement dans le temps



Compétences visées

Bloc n°2

Accueillir et analyser la demande

Bloc n°3

Construire une progression de séances, en individuel ou collectif



Programme global

Savoirs

- ✓ Les bases de l'accueil client
- ✓ Les bases de la communication
- ✓ Comprendre l'importance de l'écoute, du questionnement, de la reformulation et de la synchronisation
- ✓ Clarification de la demande et définition d'un objectif clair et précis par un processus de questionnement
- ✓ La notion de croyances (aidantes ou limitantes)
- ✓ Les positions de vie et les signes de reconnaissance selon Eric Berne
- ✓ Le triangle dramatique selon Steve Karpman
- ✓ L'importance de la supervision professionnelle

Détail des compétences

- ✓ Savoir accueillir avec professionnalisme
- ✓ Savoir créer l'alliance
- ✓ Savoir donner un feed-back fiable
- ✓ Savoir observer, écouter, questionner, reformuler et se synchroniser
- ✓ Savoir suivre et respecter le processus de questionnement pour définir l'objectif
- ✓ Savoir questionner pour repérer les croyances
- ✓ Reconnaître et déjouer les pièges de la relation d'accompagnement
- ✓ Savoir prendre conscience de sa réalité objective et en tenir compte
- ✓ Renforcer sa posture professionnelle



Formateur (s)

Vanessa Bricout – Coach Sophrologue



Méthodes pédagogiques

Exposé
Jeux pédagogiques
Brainstorming
Mises en situation - Jeux de rôle
Travail en sous groupes
Études de cas

Modalités de validation : Evaluation en fin de module sous forme de QCM